

วันที่ 31 มกราคม พ.ศ 2565

เรื่อง ขอแจ้งราคาขนส่งสินค้าและเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการจัดส่งสินค้า

เรียน ลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน

บริษัท ฮิลติ (ไทยแลนด์) จำกัด ขอส่งความห่วงใยและความปรารถนาดีมายังลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่านให้มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง และปลอดภัยจากสถานการณ์โควิด-19 และขอขอบคุณลูกค้าทุกท่านที่ให้ความไว้วางใจ และมั่นใจในการเลือกใช้สินค้าและบริการของเราเป็นอย่างดีตลอดมา เป็นที่ทราบกันดีว่าสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ได้สร้างผลกระทบอย่างหนักหน่วงและกว้างขวางต่อการผลิตในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ รวมถึงค่าขนส่งที่ปัจจุบันราคาน้ำมันได้เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง อันมีผลต่อราคาขนส่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ ฮิลติได้พยายามอย่างเต็มที่ในการบริหารจัดการต้นทุนด้านค่าขนส่งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลให้ต้นทุนของฮิลติพุ่งสูงขึ้นจากเดิม

ทางบริษัทฯ จึงมีความจำเป็นต้องขอความเห็นใจและเข้าใจจากท่านในการเรียกเก็บค่าขนส่งสินค้า และปรับเวลาในการจัดส่งสินค้า เพื่อให้ฮิลติยังสามารถที่จะรักษามาตรฐานด้านการให้บริการและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าขนส่ง และปรับเวลาในการจัดส่งสินค้า มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2565 เป็นต้นไป

พื้นที่จัดส่ง	ส่งสินค้าภายในเวลา	จัดส่งสินค้าแบบปกติ	อัตราค่าขนส่ง
ทั่วประเทศ	15.30 น.	ส่งภายในวันถัดไป**	100 บาท (ต่อการสั่งซื้อ)

หมายเหตุ: ทางบริษัทฯ ต้องขออภัยที่ไม่สามารถระบุเวลาในการจัดส่งที่แน่นอนสำหรับการจัดส่งสินค้าแบบปกติได้ โดยจะพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อให้ท่านได้รับสินค้าภายในเวลาที่เหมาะสม

เงื่อนไขเพิ่มเติม:

- 1) หากท่านมีความจำเป็นต้องใช้สินค้าเร่งด่วน สามารถแจ้งหรือระบุการจัดส่งแบบด่วนพิเศษ อัตราค่าขนส่ง 300 บาทต่อการสั่งซื้อ (เปิดให้บริการเฉพาะการจัดส่งในเขตกรุงเทพฯ, สมุทรปราการ, นนทบุรี และปทุมธานี)
 - 1.1 การจัดส่งแบบด่วนพิเศษ หากสั่งซื้อภายในเวลา 10.30 น. ท่านจะได้รับสินค้าภายในวันเดียวกัน เวลา 17.00 น.
 - 1.2 การจัดส่งแบบด่วนพิเศษ หากสั่งซื้อภายในเวลา 15.30 น. ท่านจะได้รับสินค้าภายในเวลา 12.00 น. (ของวันทำการถัดไป)
- 2) อัตราค่าขนส่งดังกล่าวทั้งแบบปกติ และแบบด่วนพิเศษ ไม่รวมการจัดส่งสินค้าประเภทปูนกันไฟลาม และการจัดส่งสินค้าพิเศษจากต่างประเทศ (Ogleand item)
- 3) การร้องขอให้ดำเนินการจัดส่งสินค้า โดยมีเงื่อนไขพิเศษ เช่น ผู้ส่งสินค้าต้องใส่อุปกรณ์เซฟตี้, สวมชุด PPE และอื่นๆ ไม่รวมในอัตราค่าขนส่งทั้งแบบปกติ และแบบด่วนพิเศษ



หากท่านมีข้อสงสัยเพิ่มเติมประการใด สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์
โทร. 02 099 5300 (วันและเวลาทำการ 08.00 – 17.00 น.) หรือ E-mail: MOZH@HILTI.COM

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านผู้มีอุปการะคุณที่ได้ให้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นในสินค้าและบริการของฮิลติ และ
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะยังคงได้รับการสนับสนุนด้วยดีจากทุกท่านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(วนิดา สุวทลศิริ เมืองนาวี)

หัวหน้าฝ่ายโลจิสติกส์ และฝ่ายบริการลูกค้า