



# **Terms & Conditions**

Terms & Conditions of Sale / 239

ข้อกำหนด และเงื่อนไขของการขาย (ฉบับภาษาไทย) / 241

10



# Terms and conditions of sale

These are the entire Terms and Conditions of Sale of all goods merchandise and services ("the Goods") supplied by Hilti (Thailand) Ltd. hereafter referred to as "HILTI" to any person, firm of company placing an order with HILTI for the purchase of any Goods ("the Customer"). Except as otherwise expressly agreed upon in writing between a duly authorized officer of HILTI and the Customer, these Terms and Conditions shall apply notwithstanding any provisions to the contrary which may appear on any order form or other document issued by any Customer.

## 1. GENERAL

All orders placed with HILTI shall only be accepted subject to these Terms and Conditions, subject to any changes as may be agreed to in writing between HILTI and Customer. HILTI may at any time, and from time to time alter these Terms and Conditions of Sale and such altered Terms and Conditions of Sale shall apply after notification by HILTI to the Customer.

#### 2. PRICES

Prices are those stated by HILTI in the order prepared by HILTI and shall be subject to VAT (value added tax), and unless otherwise noted by HILTI are based on purchasing all items in the order – pricing for individual products may vary for purchases of different quantities or item combinations. HILTI does not maintain most favored customer records, makes no representation with respect to same, and rejects any price warranty terms proposed by Customer. HILTI's published price list is subject to change without notice to reflect market conditions or if there is a change in the cost of raw materials.

#### 3. TERMS OF PAYMENT

- 3.1 The Customer shall make payments of all amounts payable within the payment term stated on the invoice. If the payment term is not stated in the invoice, then payment must be made within 30 days from Customer's receipt of the invoice. If the Customer fails to make payment in accordance with this clause, all amounts owing by the Customer to HILTI shall immediately become due and payable. The Customer shall not be entitled to withhold payment of any account by reason of any account query, dispute or set off.
- 3.2 If the Goods are delivered in installments, HILTI shall be entitled to invoice each installment as and when delivery thereof has been made and payment shall be due as provided in each invoice.
- 3.3 If the Customer breaches these Terms and Conditions, HILTI shall be entitled to charge an interest charge at the rate of one point seven five per centum (1.75%) per month on a cumulative basis on all overdue amounts (including late payment charges and amounts other than the price) calculated on a day to day basis on any monies due but unpaid, such interest charge to be computed from the due date for payment and the Customer agree that such interest charge is not a penalty but is a true measure of damages incurred by HILTI. Payments received from the Customer will be credited first against any interest charge and all such fees shall be payable on demand.

## 4. DELIVERY

- 4.1 Deliveries with a shipment value at or above 2,000 That Baht shall be made through HILTI's designated mode. Deliveries with a shipment value below 2,000 baht and special shipment requests directed by the Customer shall be made at Customer's expenses.
- 4.2 Any date or time quoted for delivery is an estimate only and HILTI shall endeavor to effect delivery at the time or times required by the Customer but failure to do so shall not confer any right of cancellation or refusal of delivery on the Customer or render HILTI liable for any loss damages directly or indirectly sustained by the Customer as a result thereof.
- 4.3 Subject to clause 4.1, HILTI's obligation to deliver shall be discharged on arrival of the Goods at the Customer's nominated delivery destination, nominated transport company, nominated agent or the address

- appearing on the invoice. Particulars appearing on HILTI's delivery docket and ay substantiating driver's dockets shall constitute prima facie evidence of date, time and place of delivery, whether or not the documents were signed.
- 4.4 Any request for proof of delivery must be made upon receipt of the Goods by the Customer.
- 4.5 If for any reason the Customer is unable to accept delivery of the Goods at the time when the Goods have been notified as ready for delivery, HILTI may at its sole discretion store the Goods at the risk of the Customer and take all reasonable steps to safeguard and insure them at the cost of the Customer, provided that the Customer shall be immediately informed thereof
- 4.6 HILTI shall have the right to make delivery by installments of such quantities of the Goods and at such intervals as it may decide. Any defect in any installment shall not serve as grounds for cancellation of the remainder of the installments and the Customer shall be bound to accept further deliveries thereof.

#### 5. INSPECTION

The Customer shall examine the Goods immediately after delivery and HILTI shall not be liable for any incorrect delivery, shortage, defect or damage unless HILTI receives details in writing seven (7) days of the date of delivery of the Goods. HILTI and the Customer agree that failure to notify by the Customer will be deemed to be acceptance of the Goods as satisfactory and the Customer will have no further claim on HILTI except as provided in clause 8.

#### 6. RETURNS

HILTI must be notified of all returns within 30 days from delivery for non dated materials and within 7 days for dated materials (Dated Materials = Products containing chemical components with specific expiration dates visible on each product). The Goods must be identified under HILTI's internal policies as a type of product acceptable for return. Any special Goods designated as nonreturnable by HILTI and specified as such on the order, such as discontinued items, obsolete item, demonstration tool sales, special good orders and large volume orders shall not be accepted for return.

Goods must be in saleable condition to qualify for return. Saleable condition is defined as those unused items in original packaging and in unbroken quantities and in as-new condition. Goods shall only be accepted for return with the prior written approval of a duly authorized representative of HILTI and are subject to HILTI's inspection and acceptance. Any returned Goods must be accompanied with the relevant invoice numbers. HILTI reserves the right to impose a fine of no more than 1,000 Thai Baht as determined by HILTI in connection with any return.

## 7. PROPERTY AND RISK

- 7.1 The risk in the Goods shall pass to the Customer upon delivery to the Customer, his agent, carrier or transport company nominated by the Customer in accordance with Clause 4.
- 7.2 The Customer acknowledges that it is in possession of the Goods Solely as a bailee for HILTI until payment as defined in clause 3 has been made in full to HILTI and until such payment:
  - (a) the Customer shall be fully responsible for any loss or damage to the Goods whatsoever and howsoever caused following delivery.
  - (b) the Customer shall store the Goods separately from its own goods and those of any other party and in a manner which clearly identifies the Goods, whether as separate chattels or as components, as the property of HILTI.
  - (c) the Customer shall maintain records of Goods owned by HILTI identifying them as HILTI's property, of the persons to whom the Goods are sold or disposed to and of the payments made by such persons for such Goods. The Customer shall allow HILTI to inspect these records and

the Goods themselves on request.

- 7.3 The Customer hereby irrevocably grants to HILTI, its agents and servants, an unrestricted right and license, without notice to enter premises occupied by the Customer to identify and remove any of the Goods the property of HILTI in accordance with the Terms and Conditions of Sale without in any way being liable to the Customer or any person claiming through the Customer. HILTI shall have the right to sell or dispose of any such Goods removed or otherwise in its sole discretion and shall not be liable for any loss occasioned thereby.
- 7.4 The Customer shall be at liberty to agree to sell the Goods (independently or affixed to other materials) subject to the condition that until payment has been made in accordance with clause 3, the Customer shall sell as an agent and bailee for HILTI and that the entire proceeds from the sale thereof shall be held in a separate account for the benefit of HILTI.
- 7.5 The right to on-sell, deal or otherwise dispose of the Goods in the normal course of trade may be revoked at any time by HILTI and shall automatically cease if a Receiver is appointed over any of the assets on the undertaking of the Customer or if a winding up order is made against the Customer or if the Customer goes into voluntary liquidation (otherwise than for the purpose of reconstruction or amalgamation) or administration or calls a meeting of, or makes any arrangement or composition with, creditors or commits any act of bankruptcy or where the Customer is in default of any of its obligations to HILTI.

#### 8. WARRANTY

- 8.1 All Goods are sold with the benefit of and subject to the conditions of the warranty supplied with them, which is available for inspection on request. HILTI must be notified in writing of all claims of defects within 12 months of delivery of the Goods. Absence of such written claim during this period shall constitute a waiver of all claims with regard to such goods. Always refer to the corresponding product catalogue for special warranty provisions.
- 8.2 Nothing herein or in any warranty given by HILTI shall impose any liability upon HILTI in respect to any defect in the Goods arising out of the acts, omissions, negligence of default of the Customer, its servants and agents including without limitation any failure by the Customer to comply with any recommendations of HILTI as to storage and handling or use or servicing of the Goods, use of the Goods with other goods or other misuse of the Goods of accident or fair wear and tear of the Goods, or any failure to use the Goods in accordance with any other instruction or applicable law.
- 8.3 HILTI shall not be liable for any damage, loss, cost or expense of any type whatsoever and however arising from or in any way connected to or with the installation of the Goods by the Customer or any of its employees, agents or contractors. The customer hereby indemnified HILTI against all actions, costs, charges, losses, damages and expenses which HILTI may incur or sustain by reason of any action brought by any third party relating in any way to the installation of the Goods.
- 8.4 Subject to applicable law, where there is a warranty claim, HILTI may, at its option, refund the price of the Goods, replace or repair the Goods or re-perform the services, as the case may be.

## 9. CUSTOMER'S RESPONSIBILITY

9.1 The selection of the Goods suitable for the Customer's purposes depends on a range of factors. These factors include, but are not limited to, on-site conditions or other circumstances of the proposed application of the Goods known only to the Customer. The Customer is solely responsible for satisfying itself that the data supplied to HILTI on which information or recommendations made by HILTI are based in correct and that any assumptions made by HILTI to supplement that data are suitable for that

239 www.hilti.co.th



Customer's purposes.

9.2 HILTI accepts no responsibility of any nature whatsoever for information or advice it supplies, where any data supplied by the Customer is incorrect or where any assumption which HILTI has made is unsuitable for the Customer's purposes. The Customer is encouraged to raise with HILTI any questions it may have.

#### 10. LIMITATION OF LIABILITY

- 10.1 Subject to applicable law, the aggregate liability of HILTI (whether in contract, tort, negligence or breach of statutory duty or otherwise) to the Customer for any loss or damage shall be limited to the price of the Goods
- 10.2 The Customer shall be liable for and shall indemnify HILTI against any and all expenses, loss, liability or proceedings suffered by a third party arising as a result of or in connection with any act, omission, negligence, and/or breach of the terms of these Terms and Conditions or otherwise through the default of the Customer.
- 10.3 HILTI makes no representation or warranty that the use of the Goods does not infringe the rights of any third party and HILTI accepts no liability in this respect.
- 10.4 These Terms and Conditions of Sale do not exclude, restrict or modify the application of any provisions of any applicable law, which by law cannot be excluded, restricted or modified.
- 10.5 Except for those conditions and warranties implied by any sale of Goods or consumer protection legislation which may not be excluded, the Customer agrees that:
  - It has not relied on any inducement, representation or statement made by or on behalf of HILTI in purchasing the Goods and there are no implied conditions or warranties herein and no collateral contracts in connection herewith (except such as may be in writing and signed by a duty authorized representative of HILTI).
  - This clause sets out the entire liability of HILTI in respect of its liability in respect of liability for a breach of a condition or warranty with respect to the sale of Goods. In no circumstances will HILTI incur any liability in respect of or arising out of or in connection with any special, consequential, direct or indirect loss, damage, harm or injury suffered or incurred by the Customer, including but not limited to any loss of profit or revenue.
- 10.6 Notwithstanding the foregoing, the Customer acknowledges that the Goods may be considered unsafe articles under application law, where the determination of any such article as unsafe shall be determined solely by the relevant government agency. In such event, the Customer shall be responsible for the use and distribution of the Goods with proper care and diligence as required under application law and in compliance with the directions on usage and these Terms and Conditions of Sale as provided by HILTI so as to avoid any risk which may cause either HILTI or the Customer to be deemed in violation of any applicable law.

## 11. FORCE MAJEURE

HILTI shall not be liable for any failure or delay in supply or delivery the Goods where such failure or delay is wholly or partly due to any cause or circumstance whatsoever outside the reasonable control of HILTI including, but not limited to, war, strikes, lockouts, industrial disputes or unrest, government restrictions or intervention, transport delays, fire, act of God, breakdown of plant, shortage of supplies or labor, storm or tempest, theft, vandalism, riots, civil commotions or accidents of any kind.

## 12. TERMINATION

If the Customer fails to comply with any of these Terms and Conditions or being a natural person or persons commits any act of bankruptcy, or could reasonably be anticipated to become bankrupt or being a corporation

passes a resolution for winding up or liquidation (other than for the purposes of reorganization or reconstruction) or administration or enters into any composition or arrangement with creditors or if a receiver or manager or administrator is appointed for any property or assets of the Customer or becomes liable to be wound up by reason of insolvency or if any petition is presented for its winding up, or if a liquidator or provisional liquidator or administrator is appointed or could reasonably be anticipated to become insolvent, HILTI may, in addition to exercising all or any of its rights in the Terms and Conditions wholly or in part and any and all of the other contracts entered between HILTI and Customer, suspend any further deliveries and immediately recover possession of any Goods not paid for in accordance with these Terms and Conditions.

#### 13. INTELLECTUAL PROPERTY

The Customer acknowledges and accepts that HILTI retains all intellectual property rights in the Goods and shall not use any intellectual property (including, without limitation, trademarks, patents, design rights and copyright) belonging to HILTI or its affiliates or any branding, packaging, design or trade name that is similar or identical to HILTI intellectual property without HILTI's prior consent.

#### 14. SERVICES

Services include product demonstration, technical service and any services carried out at the job site.

The Customer is responsible for:-

- Giving safe access to HILTI personnel (e.g., employees, agents and contractors).
- Ensuring that all consents and permissions required to perform the services are in place.
- Providing facilities such as power and lighting necessary to perform the services.
- Ensuring that the premises are free from health and safety hazards.
- The death or personal injury to HILTI personnel or loss of property of HILTI, its personnel and subcontractors whilst on the Customer's premises except when such injury, loss and/or death were caused by HILTI's or its subcontractor's negligence.

## 15. SERVICE OF DOCUMENTS

The Customer agrees that service of any notices or Court documents may be effected by forwarding same by pre-paid post or facsimile to the last known address of the Customer.

## 16. STATEMENT OF DEBT

A certificate signed by a Director, Secretary, Finance Manager of Credit Control Officer of HILTI shall be prima facie evidence of the amount of indebtedness of the Customer to HILTI at that time.

## 17. OTHER AGREEMENTS

Both parties mutually agree that these Terms and Conditions shall be an integral part of any sales agreement or other contract between HILTI and Customer concerning the sale of Goods.

## 18. SEVERABILITY

In the event that any provision of these Terms and Conditions shall be found invalid, illegal or unenforceable, in whole or in part by a court of competent jurisdiction, such invalidity, illegality or unenforceability shall not affect the validity, legality or enforceability of the other provisions of these Terms and Conditions.

## 19 PRIVACY

HILTI is committed to your privacy. In accordance with those principles and HILTI's Privacy Policy, persons will be given access to their personal information on request. We use the types of personal information collected including considering and assessing applications for employment, enabling us to supply you with our products and/or services and for assessing Applications

for Commercial Credit, managing accounts and, if necessary, ensuring our risk in collecting debts. This information may be disclosed to our related or associated companies, parties related to your employment (e.g. referees and others as set out in our Privacy Policy) contractors, other credit providers whether or not your account is overdue and, if necessary, our Risk Insurers, debt collectors and Credit Reporting Agencies. If all or part of the information requested is not provided we may not be able to consider any application made by you or to supply you with our Goods and/or services and we may not be able to process your Application for Commercial Credit. If you have any questions or concerns about our Privacy Policy, please direct your requests to the Privacy Officer at our head office at 1858/107 - 108, 24th fl. Interlink Tower, Bangna-Trad Road, Bangna, Bangkok 10260, THAILAND.

#### 20. GOVERNMENT LAW

The Customer agrees that these Terms and Conditions of Sale shall be constructed according to the laws of the Kingdom of Thailand. The Customer consents to any proceedings being instituted and heard by any appropriate Court sitting in the Kingdom of Thailand applying the laws of the Kingdom of Thailand.

10



# ข้อกำหนด และเงื่อนไขของการขาย

สิ่งเหล่านี้คือข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดของการขายบรรดาสินค้า ผลิตภัณฑ์และบริการ ("สินค้า") ซึ่งจัดหาโดยบริษัท ฮิลติ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งต่อไปในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะเรียกว่า "ฮิลติ" ให้แก่ บุคคล กิจการหรือบริษัทใดๆ ที่ส่งใบสั่งชื่อให้แก่ฮิลติ เพื่อจัดซื้อสินค้า โดๆ ("ลูกค้า") เว้นแต่ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรไว้โดยขัดแจ้งเค้า อย่างจี้นระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบอำนาจโดยขอบจากฮิลติกับ ลูกค้าให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ใช้บังคับโดยไม่คำนึงถึงบท บัญญัติใดๆ ที่ขัดแย้งกัน ซึ่งอาจปรากฏบนแบบฟอร์มใบสั่งชื้อหรือเอก สารอื่นๆ ที่ลูกค้าออกให้

#### 1. เรื่องทั่วไป

ชิลติจะรับบรรคาในสั่งชื้อที่ส่งให้แก่อิลติ ภายใต้บังคับแห่งข้อกำหนด และเงื่อนไขเหล่านี้เท่านั้น ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงตามที่ฮิลติและลูกค้า อาจตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร ฮิลติอาจเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขของการขายเหล่านี้ ณ เวลาใดๆ และเป็นครั้งคราวและ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายที่เปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะใช้บังคับ หลังจากที่ฮิลติได้บอกกล่าวต่อลูกค้า

#### 2. ราคา

อิลติได้กำหนดราคาไว้ในใบกำกับภาษี และใบเสนอราคาที่อิลติ จัดทำขึ้น และจะต้องเสียภาษีมูลค่าเพิ่มและเว้นแต่อิลติได้กำหนดไว้ เป็นอย่างอื่นจะอยู่บนพื้นฐานของการจัดซื้อบรรดารายถารต่างๆ ในใบสั่งชื้อ กล่าวคือการตั้งราคาสำหรับผลิตภัณฑ์แต่ละชินอาจจะ เปลี่ยนแปลง สำหรับการจัดซื้อในปริมาณต่างๆ หรือจัดซื้อรายการรวม กัน อิลติจะไม่เก็บบันทึกลูกค้าที่มีสิทธิพิเศษมากที่สุด จะไม่แสดงตน เกียวกับสิ่งดังกล่าว และจะปฏิเสธข้อกำหนดการรับประกันราคาใดๆ ที่ลูกค้าเสนอมา รายการราคาที่จัดพิมพ์ของลิตตอาจจะเปลี่ยนแปลงได้ โดยไม่ต้องมีคำบอกกล่าว เพื่อเป็นการสะท้อนถึงสภาวะตลาดหรือใน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของราคาตั้นทุนจัตถุดิบ

#### 3. เงื่อนไขการชำระเงิน

- 3.1 ให้ลูกค้าข้าระบุรรดาเงินทั้งปวงที่ต้องข้าระ ภายในระยะเวลาการ ข้าระเงินตามที่ระบุไร้บนใบกำกับสินค้า ใบกำกับภาษี หากมิได้ ระบุเงื่อนไขการข้าระเงินไว้ในใบกำกับสินค้า ใบกำกับภาษีแล้ว ลูกค้าต้องข้าระเงินภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ลูกค้าได้รับ ใบกำกับสินค้า ใบกำกับภาษี หากลูกค้าไม่ข้าระเงินตามข้อนี้ ให้บรรดาเงินที่ลูกค้าค้างชำระแก่อิลติถึงกำหนดชาระและต้อง ชำระทันที คู่ค้าจะไม่มีสิทธิที่จะยึดหน่วงการข้าระเงินของบัญชี ใดๆ อันอื่นมาจากความสงสัย ข้อพิพาทหรือการหักกลบลบหนี้ใน บัณชีใดๆ
- 3.2 ในกรณีที่ส่งมอบสินค้าเป็นงวดๆ ฮิลติจะมีสิทธิ์ที่จะส่งใบกำกับ สินค้าในแต่ละงวด เมื่อมีการส่งมอบสินค้าดังกล่าว และเมื่อถึง กำหนดการชำระเงิน ตามที่กำหนดไว้ในใบกำกับสินค้าแต่ละฉบับ
- 3.3 หากลูกค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ ฮิลติจะมีสิทธิ์ที่จะ คิดดอกเบี้ยสะสมในอัตรารัอยละหนึ่งจุดเจ็ดห้า (1.75%) ต่อเดือน จากบรรดาจำนวนเงินที่ค้างข้าระ (รวมถึงค่าใช้จ่ายและจำนวนเงิน ที่ชำระล่าข้าที่นอกเหนือจากราคา) โดยคำนวณเป็นรายวันจุก จำนวนเงินใดๆ ที่ถึงกำหนดชำระแต่ยังมีได้ชำระ ค่าดอกเบี้ย ดังกล่าวจะคำนวณนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเงิน และลูกค้า ตกลงว่าค่าดอกเบี้ยดังกล่าวมีใช่เบี้ยปรับ แต่เป็นวิธีการกำหนด ค่าเสียหายที่แท้จริงที่ฮิลติก่อให้เกิดขึ้น ให้ตัดเงินที่ได้รับชำระจาก ลูกค้าจากค่าดอกเบี้ยใดๆ ก่อน และบรรดาค่าธรรมเนียมดังกล่าว จะต้องชำระเมื่อทวงถาม

## 4. การส่งมอบ

- 4.1 การส่งมอบที่มีมูลค่าสินค้าที่จัดส่งเป็นเงินจำนวน 2,000 บาทขึ้นไป และกระทำโดยผ่านวิธีการที่ฮิลติกำหนด จะกระทำโดยค่าใช้จ่าย ของฮิลติ ส่วนการส่งมอบที่มีมูลค่าสินค้าที่จัดส่งเป็นเงินจำนวนต่ำ กว่า 2,000 บาท หรือมีคำร้องขอให้จัดส่งเป็นกรณีพิเศษจากลูกค้า ให้กระทำด้วยค่าใช้จ่ายของลูกค้า
- 4.2 วันที่หรือเวลาใดๆ ที่อ้างไว้เพื่อการส่งมอบเป็นเพียงประมาณการ เท่านั้น ฮิลติคะพยายามที่จะส่งมอบ ณ เวลาที่ลูกค้ากำหนดไว้ แต่การที่ไม่กระทำดังกล่าวจะไม่เป็นการให้สิทธิ์เก แก่ลูกค้าที่จะ ยกเลิกหรือปฏิเสธการส่งมอบ หรือจะไม่ทำให้ฮิลติตัดงชับผิดชอบ ต่อความสูญหายหรือความเสียหายใดๆ ซึ่งลูกค้าได้รับไม่ว่า โดยตรงหรือโดยอ้อมอันเนื่องมาจากการนั้น
- 4.3 ภายใต้บังคับแห่งข้อ 4.1 อิลติจะพ้นจากข้อผูกพันต่อการส่งมอบ เมื่อสินค้าได้มาถึงปลายทางการส่งมอบที่ลูกค้าระบุ บริษัทขนส่งที่ ลูกค้าระบุ ตัวแทนที่ลูกค้าระบุ หรือที่อยู่ที่ปรากฏอยู่บนใบปะหน้าการส่ง สินค้า ใบกำกับภาษี รายละเอียดที่ปรากฏอยู่บนใบปะหน้าการส่ง มอบของฮิลติ และใบปะหน้าของผู้ขับขี้ที่กระทำการพิสูจน์ยืนยัน ใดๆ จะถือเป็นพยานหลักฐานเบื้องตันของวัน เวลา และสถานที่ส่ง มอบ ใม่ว่ามีการลงลายมือชื่อในเอกสารดังกล่าวหรือไม่ก็ตาม
- 4.4 คำขอร้องใดๆ เพื่อพิสูจน์ถึงการส่งมอบต้องกระทำ เมื่อลูกค้าได้รับ สิบค้า
- 4.5 ไม่ว่าด้วยมูลเหตุใดๆ หากลูกค้าไม่สามารถตรวจรับการส่งมอบ

- สินค้า ณ เวลาที่ได้มีการแจ้งว่าสินค้าพร้อมที่จะส่งมอบ ฮิลติ อาจจะใช้คุลพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการจัดเก็บสินค้า โดยถือเป็นความเสี่ยงของลูกค้าและจะดำเนินบรรดามาตรการ อันสมควรในการป้องกันและคุ้มครองสินค้าโดยลูกค้าเป็นผู้ออก ค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ฮิลติต้องบอกกล่าวต่อลูกค้าถึงเรื่องดังกล่าวทันที
- 4.6 ให้อิลติมีสิทธิที่จะส่งมอบสินค้าปริมาณดังกล่าวเป็นงวดๆ และในช่วงเวลาตามที่ฮิลติเป็นผู้กำหนด จะไม่ถือว่าความข้ารุดบกพร่อง ใดๆ ในการส่งมอบงวดใดๆ เป็นมูลเหตุสำหรับการยกเลิกการส่งมอบงวดที่เหลืออยู่ และลูกค้ามีข้อผูกพันที่จะรับการส่งมอบงวดผล่าง!

#### 5. การตรวจสอบ

ให้ลูกเข้าตรวจสอบสินค้าทันทีที่มีการส่งมอบ และฮิลติจะไม่รับผิดชอบ ต่อการส่งมอบที่ไม่ถูกต้อง การขาดแคลน ความข้ารุดบกพร่อง หรือ ความเสียหายใดๆ เง้นแต่ฮิลติได้รับรายละเอียดเป็นลายลักษณ์อักษร เกี่ยวกับวันที่การส่งมอบสินค้า ภายในระยะเวลาเจ็ด (7) วัน ฮิลติและ ลูกค้าตกลงว่า การที่ลูกค้าไม่บอกกล่าวจะถือว่าเป็นการยอมรับสินค้า โดยพึ่งพอใจ และลูกค้าจะไม่เรียกร้องสิทธิจากฮิลติ เว้นแต่ได้กำหนดไว้ ใงต้อ 8

#### 6. สินค้าส่งคืน

อิลติต้องรับทราบถึงบรรดาสินค้าส่งคืนภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่ วันส่งมอบสำหรับวัสดุที่ไม่มีกำหนดวันหมดอายุ และภายในระยะเวลา 7 วัน สำหรับวัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ (วัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ (วัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ (วัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ (วัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ (วัสดุที่มีการกำหนดวันหมดอายุ ไว้เฉพาะเจาะจง ซึ่งมองเห็นได้บนผลิตภัณฑ์แต่ละขึ้น) สินค้าที่ฮิลติจะรับคืนจะต้องถูกระบุภายใต้นโยบายภายในของฮิลติ ในฐานะผลิตภัณฑ์ชนิดที่ฮิลติยอมรับการส่งคืน ฮิลติจะไม่ยอมรับ สินค้าส่งคืนในกรณีพิเศษใดๆ ที่ฮิลติกำหนดใว้ว่าส่งคืนไม่ได้ และที่ฮิลติระบุไว้ในใบเสนอราคา ใบกำกับภาษีว่าจะไม่รับคืน เช่น รายการที่ถูก ยกเลิก รายการสินค้าส่าสมัย การขายครื่องมือสาธิต ใบสั่งซื้อสินค้า พิเศษ และใบสั่งซื้อสินค้าจำนวนมาก

สินค้าต้องอยู่ในสภาพที่ชายได้ เพื่อให้มีความเหมาะสมต่อการส่งคืน สภาพที่ชายได้ กำหนดไว้เป็นรายการสินค้าที่ยังมิได้ใช้งาน ซึ่งอยู่ใน บรรจุภัณฑ์แรกเริ่ม และอยู่ในสภาพที่ไม่แตกหักและอยู่ในสภาพที่ใหม่ ที่สุด จะมีการรับคืนสินค้า ด้วยการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า จากผู้แทนรับมอบอำนาจโดยชอบจากฮิลติเท่านั้น และฮิลติต้องตรวจ สอบและตรวจรับด้วยเช่นกัน สินค้าส่งคืนใดๆ ต้องมีหมายเลขใบกำกับ สินค้า ใบกำกับารีที่เกี่ยวข้องประกอบ ฮิลติขอสงวนสิทธิที่จะคิด ค่าปรับไม่เกิน 1,000 บาท ตามที่ฮิลติกำหนดอันเกี่ยวเนื่องกับการส่ง สินค้าคืนใดๆ

## 7. ทรัพย์สินและความเสี่ยง

- 7.1 ความเสี่ยงในสินค้าจะผ่านไปยังลูกค้าเมื่อได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า ตัวแทน หรือผู้รับขนของของลูกค้าหรือบริษัทขนส่งที่ลูกค้าเสนอชื่อ ตามข้อ 4
- 7.2 ลูกค้ารับทราบว่า ลูกค้าครอบครองสินค้าในฐานะผู้รับมอบการ ครอบครองทรัพย์เพื่อฮิลดิเท่านั้น จนกว่าจะมีการชำระเงินตามที่ กำหนดไว้ในข้อ 3 เต็มจำนวนให้แก่ฮิลดิ และจนกว่าจะมีการชำระ เงินดังกล่าว
  - (ก) ลูกค้าจะรับผิดชอบเต็มที่ต่อความสูญหายหรือความเสียหาย ใดๆ ทั้งสิ้นต่อสินค้าที่เกิดจากการปฏิบัติตามการส่งมอบ
     (ข) ลูกค้าจะจัดเก็บสินค้าโดยแยกจากสิ้นค้าของตน และสินค้า
  - (ข) ลูกค้าจะจัดเก็บสินค้าโดยแยกจากสิ้นค้าของตน และสินค้า ของฝ่ายอื่นใด และด้วยวิธีการที่สามารถระบุโดยชัดเจนว่า สินค้าเป็นทรัพย์สินของฮิลติ ไม่ว่าในฐานะทรัพย์ที่แยกออก มาหรือในฐานะส่วนประกอบ
  - (ค) ลูกค้าจะรั๊กษาบันทึกของสินค้าที่เป็นกรรมสิทธิ์ของฮิลติ โดยระบุว่าเป็นทรัพย์สินของฮิลติของบุคคลที่ฮิลติขายหรือ จำหน่ายสินค้าให้ และของการชำระเงินสินค้าดังกล่าวจาก บุคคลดังกล่าว ลูกค้าจะยอมให้ฮิลติตรวจสอบบันทึกเหล่านี้ และสินค้าตามที่ได้รับการร้องขอ
- 7.3 โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้าขอมอบสิทธิและการอนุญาตที่ ไม่จำกัดแก่ฮิลดิ และตัวแทน และลูกจ้างของฮิลดิโดยเพิกถอนไม่ ได้ โดยไม่ต้องมีคำบอกกล่าวในการเข้าสถานที่ที่ลูกค้าครอบครอง เพื่อระบุและขนย้ายสินค้าใดๆ ที่เป็นทรัพย์สินของฮิลดิตามข้อ กำหนดและเงื่อนไขของการขาย โดยไม่ต้องรับผิดชอบในทางโดๆ ต่อลูกค้าหรือบุคคลใดๆ ที่เรียกร้องสิทธิผ่านทางลูกค้า ให้ฮิลดิมีสิทธิที่จะขายหรือจำหน่ายสินค้าใดๆดังกล่าวที่ขนย้ายหรืออื่นๆ ด้วยดูลพินิขของตนแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่รับผิดชอบต่อความ สูญหายใดๆ อันเกิดแต่การนั้น
- 7.4 ให้ลูกค้ามีเสรีภาพที่จะตกลงขายสินค้า (โดยแยกกันหรือติดกับ วัสดุอื่นๆ) ภายใต้บังคับของเงื่อนไขที่ว่า ลูกค้า ในฐานะตัวแทน และผู้รับมอบการครอบครองทรัพย์เพื่อฮิลติ์ จะขายสินค้าเพื่อฮิลติ์ จนกว่าจะมีการชำระเงินตามข้อ 3 และภายใต้บังคับของเงื่อนไขที่ ว่ารายได้พังหมดจากการขายสินค้าดังกล่าวจะบันทึกอยู่ในบัญชีที่ แยกกันเพื่อประโยชน์ของฮิลติ์

7.5 สิทธิที่จะขายสินค้าลดราคา จัดการเกี่ยวกับสินค้าหรือจำหน่าย สินค้าเป็นอย่างอื่น ในทางปกติทางการค้า ฮิลติอาจเพิกถอน ณ เวลาใดๆ และสิทธิดังกล่าวจะยุติลงทันทีที่มีการแต่งตั้ง เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์เพื่อควบคุมสินทรัพย์ใดๆ ในกิจการต่งตั้ง ลูกค้า หรือหากมีคำสั่งให้เลิกบริษัทต่อลูกค้า หรือหากลูกค้าเข้าสู่ กระบวนการชำระบัญชีโดยสมัครใจ (นอกเหนือจากเพื่อพื้นฟูหรือ ควบเข้ากัน) หรือจัดการทรัพย์สินหรือเรียกประชุม หรือจัดชำระหนี้ หรือประนอมหนี้กับเจ้าหนี้ หรือลูกค้าล้มละลาย หรือในกรณีที่ ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้ใดๆ ของตนให้ แก่ฮิลติ

#### 8. การรับประกัน

- 8.1 บรรดาสินค้าถูกขายพร้อมกับประโยชน์และภายใต้เงื่อนไขการ รับประกันต่างๆ ซึ่งจัดให้พร้อมกับการขายสินค้าดังกล่าว ซึ่งจะมี ไว้เพื่อตรวจสอบตามที่ได้รับการร้องขอ ฮิลติจะต้องได้รับใบคำขอ เคลมสินค้าชำรุดทั้งหมดเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสินสอง (12) เดือนนับจานที่ส่วมอบสินค้า หากอิลติไม่ได้รับใบคำขอเคลิม อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรดังกล่าวภายในช่วงเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าลูกค้าสละสิทธิในการเรียกร้องการเคลมสินค้าดังกล่าว โปรดตรวจสอบข้อมูลในแค็ตตาล็อกของผลิตภัณฑ์นั้นๆ สำหรับ ช้อกำหนดพิเศษเกี่ยวกับการรับประกัน
- 8.2 ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ หรือในการรับประกันที่ฮิลดิให้ ไว้ จะกำหนดความผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับฮิลดิ ในส่วนที่เกี่ยวกับความชิดชอบใดๆ เกี่ยวกับฮิลดิ ในส่วนที่เกี่ยวกับความชิดชอบใดๆ เพื่อนกิดจากการกระทำการสะเว้นการกระทำ ความประมาทเลินเล่ย หรือการผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำนับของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำนับกับตัดมามของลูกค้า รวมถึงแต่ไม่จำกับที่เพียงการที่ลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะใดๆ ของฮิลดิ ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดเก็บและการจัดการ หรือการใช้หรือส่งสินค้าการใช้สินค้าร่วมกับสินค้าอื่นๆ หรือการใช้สินค้าในทางที่ผิดอื่นๆ หรืออุบัติเหตุ หรือการสึกหรอตามสมควรของสินค้า หรือการที่ลูกค้าไม่ใช้งานสินค้าตามข้อกำหนดการใช้งานอื่นๆ หรือตามข้อกฎหมายที่มีผลบังคับใช้
- 8.3 ฮิลติจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความสูญหาย ต้นทุน หรือ ค่าใช้จ่ายชนิดใดๆ ทั้งสิ้นอันเกิดจากหรือเกี่ยวเนื่องในทางใดๆ กับ การที่ลูกค้า หรือลูกจ้าง ตัวแทน หรือผู้รับจ้างใดๆ ของลูกค้าติดตั้ง สินค้า โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ลูกค้าขอชดเชยค่าเสียหายแก่ ฮิลติต่อการะทำ ต้นทุน ราคา ความสูญหาย ความเสียหายและ ค่าใช้จ่ายที่ฮิลติอาจายให้เกิดขึ้นหรือได้รับ อันเนื่องมาจาก การฟ้องร้องใดๆ โดยบุคคลภายนอกใดๆ อันเกี่ยวข้องในทางใดๆ กับการติดตั้งสินค้า
- 8.4 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่มีการเคลมการรับ ประกันเกิดขึ้น ฮิลดีมีสิทธิที่จะเลือกคืนเงินตามราคาของสินค้า เปลี่ยนหรือช่อมสินค้า หรือดำเนินการการช่อมบำรุงได้ตาม สถานการณ์

## 9. ความรับผิดชอบของลูกค้า

- 9.1 การคัดเลือกสินค้าที่เหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของลูกค้าจะขึ้นอยู่
  กับปัจจัยต่างๆ ปัจจัยเหล่านี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสภาพของ
  หน้างาน หรือพฤติการณ์อื่นๆ ของการใช้สินค้าตามที่เสนอที่ลูกค้า
  เท่านั้นที่ทราบ ลูกค้าจะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดี๋ยวต่อการทำให้
  ตนเองพึงพอใจว่าข้อมูลดิบที่ให้แก่ฮิลติที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูล
  และข้อเสนอแนะของฮิลติมีความถูกต้อง และสมมติฐานใดๆ ที่
  ฮิลติติจัขึ้นเพี่ยเสริมข้อมูลดิบลังกล่าว มีความเหมาะสมต่อ
  วัตถุประสงค์ของลูกค้า
- 9.2 ฮิลติจะไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลหรือคำแนะนำไม่ว่าในลักษณะใดๆ ที่ตนจัดหา ในภรณีที่ข้อมูลดิบใดๆ ที่ลูกค้าจัดหาให้ไม่ถูกต้อง หรือในกรณีที่สมมติฐานใดๆ ที่ฮิลติได้ตั้งขึ้นไม่เหมาะสมต่อ วัตถุประสงค์ของถูกค้า ฮิลติขอสนับสนุนให้ลูกค้าขักถามข้อสงสัย ใดๆ ที่ลูกค้ามีกับฮิลติ

## 10. ข้อจำกัดความรับผิด

- 10.1 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดรวมของฮิลติ (ไม่ว่าในสัญญาในทางละเมิดโดยประมาทเลินเล่อ หรือในการ กระทำผิดหน้าที่หรืออื่นๆ) ต่อลูกค้าสำหรับความสูญหาย หรือ ความเสียหายใดๆ จะจำกัดเพียงราคาของสินค้า
- 10.2 ให้ลูกค้ารับผิดต่ออิลติและชดเชยค่าเสียหายต่อฮิลติในเรื่อง ค่าใช้จ่าย ความสูญหาย ความรับผิดหรือวิธีการใดๆ และทั้งหมด ที่บุคคลภายนอกได้รับ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากหรืออันเกี่ยวเนื่อง กับการกระทำ การละเว้นการกระทำ ความประมาทเลินเล่อ และ/หรือ การฝาฝืนข้อความของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ หรืออื่นๆ โดยที่ลูกค้าผิดนัดขำระหนี้
- 10.3 ฮิลติไม่ขอแสดงตนหรือรับประกันว่าการใช้สินค้ามิได้ละเมิดสิทธิ์ ของบุคคลภายนอกใดๆ และฮิลติจะไม่รับผิดในการนี้
- 10.4 ข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายเหล่านี้จะรวมถึง จำกัดหรือ แก้ไขเพิ่มเติมการใช้บทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับ ซึ่งตามกฎหมายแล้วไม่สามารถ ไม่รวมเข้าไว้ จำกัดหรือแก้ไขเพิ่ม เติมได้

241 www.hilti.co.th



10.5 เว้นแต่จะรวมเงื่อนไขและการรับประกันที่บอกเป็นนัยโดยการขาย สินค้าหรือโดยกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ลูกค้าตกลงว่า

- ลูกค้ามิได้อาศัยสิ่งจูงใจ การแสดงตนหรือคำแถลงโดยหรือใน นามของฮิลติ ในการจัดซื้อสินค้าและไม่มีเงื่อนไขหรือการรับ ประกันโดยปริยายในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ (เว้นแต่ได้ทำ เป็นลายลักษณ์อักษรและลงลายมือชื่อโดยผู้แทนรับมอบ อำนาจโดยชูอบของฮิลติ)
- ข้อกำหนดนี้ได้กำหนดความรับผิดทั้งหมดของฮิลติเกี่ยวกับ ความรับผิดต่อการผิดเงื่อนไขหรือรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับ การขายสินค้า ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม ฮิลติจะไม่ก่อความรับผิด ใดๆ ในส่วนที่เกี่ยวกับหรืออันเกิดจาก หรืออันเกี่ยวเนื่องกับ ความเสียหายที่มีได้เกิดขึ้นโดยตรงและทันที หรือความเสีย หายโดยตรงหรือโดยอ้อมที่ลูกค้าได้รับหรือก่อให้เกิด รวมถึง แต่ไม่จำกัดเพียงการสูญเสียกำไรหรือรายได้

10.6 โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาแล้วข้างต้นนี้ ลูกค้ารับทราบว่าอาจ ถือว่าสินค้าเป็นสิ่งของที่ไม่ปลอดภัยตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในกรณีที่การตัดสินว่าสิ่งของใดๆ ดังกล่าวไม่ปลอดภัยจะกระทำ โดยหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ในกรณีดังกล่าว ลูกค้าจะ รับผิดขอบต่อการใช้ และการจัดจำหน่ายสินค้าด้วยความ ระมัดระวังอันสมควรตามที่กำหนดไว้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ และควมคำสั่งการใช้งานและข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย เหล่านี้ ซึ่งกำหนดโดยฮิลติเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียงใดๆ ที่อาจจะ ถือว่าฮิลติหรือลูกค้าผู้ใดผู้หนึ่งละเมิดกฎหมายใดๆ ที่ใช้บังคับ

#### 11 เหตสดวิสัย

อิลติจะไม่รับผิดต่อความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการจัดหาหรือ ส่งมอบสินค้าในกรณีที่ความล้มเหลว หรือความล่าช้าดังกล่าวเกิดจาก มูลเหตุหรือพฤติการณ์ใดๆ ทั้งสั่นไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมอันสมควรของฮิลติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สงครามการนัดหยุดงาน การปิดใจงาน ข้อพิพาทหรือความไม่สงบทาง อุตสาหกรรม ข้อจำกัดหรือการแทรกแขงของรัฐบาล ความล่าช้ำใน การขนส่ง อัคคีกัย เหตุสุดวิลัยที่จะหลีกเลี้ยงได้ การเสียของโรงงาน การขาดแคลนวัสดุหรือแรงงาน วาตกัยหรือพายุ ใจรกรรม การทำลาย ทรัพย์สิน การจลาจลความวุ่นวายในบ้านเมืองหรืออุบัติเหตุ ประเภทใดๆ

## 12. การสิ้นสุดสัญญา

หากลูกค้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขใดๆ หรือเป็นบุคคล ธรรมดาที่ล้มละลายหรือมีเหตุให้เชื่อใต้ว่าจะกลายเป็นบุคคลล้มละลาย หรือเป็นบริษัทที่มีมัติให้เลิกบริษัทหรือชำระบัญชี (นอกเหนือจากเพื่อ องค์กรใหม่หรือพื้นฟูกิจการ) หรือจัดการทรัพย์สิน ประนอมหนีหรือจัด ชำระหนีกับเจ้าหนี หรือหากมีการแต่งตั้งเจ้าหนักงานฟิทักษ์พิพัยหรือ ผู้จัดการหรือผู้จัดมรดก เพื่อทรัพย์สินหรือสินทรัพย์ใดๆ ของลูกค้า หรือ เริ่มรับผิดต่อการเลิกกิจการขันเบื้องมาจากการมีหนีสินล้นพันตัว หรือ หากได้ยี่นคำร้องขอให้เลิกการของตน หรือหากได้แต่งตั้งผู้ชำระ จะกลายเป็นผู้มีหนีสินล้นพันตัว นอกเหนือจากใช้สิทธิของตนทั้งหมด หรือใดๆ ต่อลูกค้าในข้อกำหนดและเงื่อนไขนีทั้งหมดหรือบางส่วน และ สัญญาอื่นๆ ทั้งหมดระหว่างอิลติกับลูกค้า อิลติอาจงดส่งมอบสินค้า ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเพล่านี้

## 13. ทรัพย์สินทางปัญญา

ลูกค้ารับทราบและยอมรับว่า ฮิลติยังคงมีสิทธิในความเป็นเจ้าของ ทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในตัวสินค้า และลูกค้าจะไม่ใช้ทรัพย์สิน ทางปัญญาใดๆ เหล่านี้ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร สิทธิในการออกแบบ และลิขสิทธิ์) ซึ่งเป็นของฮิลติหรือบริษัท ในเครื่อของฮิลติ หรือยี่ห้อ บรรุ่วัณฑ์ การออกแบบ หรือชื่อทางการค้า โดๆ ที่คล้ายหรือเหมือนกันกับทรัพย์สินทางปัญญาของฮิลติ โดยที่ไม่ได้ รับการชินขอมล่วงหน้าจากฮิลติ

## 14. บริการ

บริการรวมถึงการสาธิตผลิตภัณฑ์ การบริการด้านเทคนิค และบริการ ใดๆ ที่มีการดำเนินการ ณ สถานที่ทำงานของลูกค้า

ลูกค้าจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในส่วนต่อไปนี้

- การจัดเตรียมการเข้าถึงพื้นที่อย่างปลอดภัยให้แก่บุคลากรของ ฮิลติ (เช่น ลูกจ้าง ตัวแทน และผู้รับจ้าง)
- การตรวจสอบให้แน้ใจว่า ได้มีการขอความยินยอมและการอนุญาต ทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการบริการนั้นๆ แล้ว
- การจัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เช่น ไฟฟ้าและไฟ ส่องสว่างที่จำเป็นลำหรับการบริการ
- การตรวจสอบให้แน่ใจว่า สถานที่นั้นๆ ปราศจากอันตรายต่อ สุขภาพและความปลอดภัย
- สุขากพและความบลงพมาย การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บต่อบุคคลที่เกิดขึ้นกับบุคลากรของ ฮิลติบร็อการสูญเสียทรัพย์สินของฮิลติ บุคลากร และผู้รับจ้าง ช่วงในระหว่างที่อยู่ในสถานที่ของลูกค้า เว้นแต่ในกรณีที่การ บาดเจ็บ การสูญเสีย และ/งรือการเสียชีวิตดังกล่าวมีสาเหตุมา จากความประมาทเลินเล่อของฮิลติหรือผู้รับจ้างช่วงของฮิลติเอง

#### 15. การส่งเอกสาร

ลูกค้าตกลงว่าการส่งคำบอกกล่าวใดๆ หรือเอกสารทางการศาลอาจ กระทำโดยการส่งสิ่งดังกล่าวโดยไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือโดยโทรสาร ไปยังที่อยู่ของลูกค้าที่ทราบครั้งล่าสุด

#### 16. คำแถลงเกี่ยวกับหนี้สิน

หนังสือรับรองที่กรรมการ เลขานุการ ผู้จัดการฝ่ายการเงินหรือ เจ้าหน้าที่ควบคุมสินเชื่อของฮิลติได้ลงลายมือชื่อไว้จะเป็นพยาน หลักฐานเบื้องต้นของจำนวนเงินที่ลูกค้าเป็นหนีต่อฮิลติ ณ เวลา ดังกล่าว

#### 17. ข้อตกลงอื่นๆ

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้จะ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาซื้อขายใดๆ หรือสัญญาอื่นๆ ระหว่างฮิลติกับ ลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวกับการขายสินค้า

#### 18. การแยกออกจากกันได้

ในกรณีที่ศาลที่มีเขตอำนาจพบว่าบทบัญญัติใดๆ ของข้อกำหนดและ เงื่อนใชเหล่านี้ไม่สมบูรณ์ ผิดกฎหมาย หรือใช้บัลคับไม่ได้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนให้ความไม่สมบูรณ์ การผิดกฎหมายหรือการไม่ สามารถใช้บัลคับได้ตั้งกล่าวไม่กระทบต่อความสมบูรณ์ การถูกต้อง ตามกฎหมาย หรือความสามารถใช้บังคับได้ของบทบัญญัติอื่นๆ ของ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้

#### 19. ข้อมูลที่เป็นความลับ

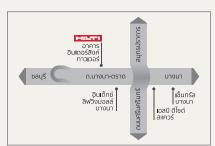
ชิลติมีช้อยูกมัดต่อความลับของท่าน ตามหลักการและนโยบายความ ลับของชิลติ บุคคลต่างๆ จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเมื่อ ได้ร้องขอ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่างๆ ที่เก็บรวบรวมไว้ รวม ถึงการพิจารณาและประเมินค้าขอการว่าจ้าง ซึ่งทำให้เราสามารถ จัดหาผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการให้ท่าน และเพื่อประเมินค้าขอสินเชื้อ เพื่อกรพาณิชย์ จัดการกับบัญชี และ (หากจำเป็น) และทำให้เราปลอด จากความเสี่ยงในการจัดเก็บหนี้ ข้อมูลนี้อาจเปิดเผยต่อบริษัทที่ เกี่ยวข้องหรือบริษัทร่วมของเรา ฝ่ายที่เกี่ยวกับการว่าจ้างของท่าน (เช่น สิ้นเชื่ออื่นๆ ไม่ว่าบัญชีของท่านได้ค้างข้าระหรือไม่ก็ตามและ (หาก จำเป็น) ผู้รับประกันความเสี่ยง ผู้เก็บหนี้และหน่วยงานรายการงานสิน เชื่อของเรา หากท่านมิได้ให้ข้อมูลทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนตามที่เรา ร้องขอ เราอาจจะไม่พิจารณาค้าขอใดๆ ของท่าน หรือจัดหาสินะบล ผลคำขอสินเชื่อเพื่อการพาณิชย์ของท่านได้ หากท่านมีข้อสงสัยใดๆ หรือมีความกัวจลเกี่ยวกับนโยบายความลับของเรา กรุณาส่งคำร้องขอ ของท่าน มาที่เจ้าหน้าที่ที่เก็บรักษาความลับ ณ สำนักงานใหญ่ของเรา ของท่าน มาที่เจ้าหรืารีกรีดว่า 1086 ประเทศไทย

## 20. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ลูกค้าตกลงให้ตีความข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขายเหล่านี้ตาม กฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย ลูกค้ายินยอมให้มีกระบวนการฟ้องคดี และพิจารณาคดีโดยศาลใดๆ ที่สมควรที่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วม

10

# **HILTI OFFICE**



## บริษัท ฮิลติ (ไทยแลนด์) จำกัด Hilti (Thailand) Ltd.

1858/107-108 อาคารอินเตอร์ลิงค์ ทาวเวอร์ ชั้น 24 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 T 02-099 5300 | F 02-099 5399

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:00 u.

# HILTI TOOL SERVICE CENTER



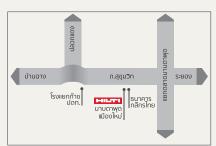
## ศูนย์บริการช่อม ฮิลติ Hilti Tool Service Center

3/11 หมู่ 3 ถ.กิ่งแก้ว ราชาเทวะ บางพลี สมุทรปราการ 10540

T 02-099 5300 | F 02-099 5399

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:00 u.

# HILTI STORE RAYONG



## อิลติสโตร์ ระยอง Hilti Store Rayong

267/116 ถ.สุขุมวิท มาบตาพุด อ.เมือง ระยอง 21150

T 038-609 309 | F 038-609 309

เวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์ 8:00 - 17:00 u.



